

Política de Devolución o cambio:

1. Para efectuar un cambio o devolución de un producto el cliente deberá acercarse a cualquier centro de Atención de Movistar y entregar el equipo.
2. Se podrán realizar cambios o devoluciones de productos por las razones y dentro los plazos que a continuación se indican:

Garantía Legal: Cambios o devoluciones por fallas o desperfectos: podrán realizarse cambios o devoluciones en caso que los productos presenten fallas o desperfectos no imputables al cliente, esta garantía aplica hasta 10 días después de la entrega del producto. .

3º Serán requisito fundamental para la realización de toda devolución, que no tenga que ver con fallas o desperfectos, los siguientes puntos:

- El cliente deberá presentar la factura de equipo entregado, sin la cual no se realizará la devolución.
- El producto deberá venir sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus sellos intactos, con sus etiquetas en perfecta condiciones y con todos los accesorios, manuales y póliza de garantía. Si el producto hubiese sido usado o probado no se realizará devolución.